

TERMENI ȘI CONDIȚII

ERBI PRODCOM SRL, înființată în 1995, cu sediul social în Municipiul Câmpia Turzii, str. Gheorghe Bărițiu, nr. 12, jud. Cluj, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J1995002325123, CUI 7945893, comercializează produse pentru instalații și oferă în închiriere pe termen lung imobile proprii. Prin accesarea și utilizarea site-ului, sunteți de acord cu termenii și condițiile de mai jos.

1. Condiții generale de utilizare a site-ului

Site-ul are rol informativ, prezentând activitatea Societății. Prin „vizitator” se înțelege orice persoană fizică sau juridică ce accesează site-ul. Utilizarea site-ului constituie acordul dumneavoastră cu privire la respectarea prezentelor termeni.

Societatea își rezervă dreptul de a modifica oricând conținutul acestui document, fără notificare prealabilă, precum și de a restricționa accesul la anumite secțiuni ale site-ului sau la anumite adrese IP. Versiunea aplicabilă este cea publicată pe site la momentul accesării.

2. Conținutul site-ului și proprietatea intelectuală

Textele, fotografiile și celelalte elemente afișate pe site aparțin Societății sau sunt utilizate cu acordul titularilor drepturilor. Utilizarea acestora în alte scopuri decât consultarea site-ului, inclusiv reproducerea, distribuirea sau utilizarea comercială, nu este permisă fără acordul scris al Societății.

3. Limitarea răspunderii

Societatea nu răspunde pentru daunele indirecte sau pentru pierderile de profit rezultate din utilizarea sau imposibilitatea utilizării site-ului, cu excepția situațiilor în care răspunderea decurge din obligații legale imperative, în special cele privind conformitatea produselor comercializate și protecția consumatorilor. Dacă un material publicat pe site încalcă drepturi de proprietate intelectuală sau alte drepturi, vă rugăm să ne semnalați aceasta la telefon 0744 547 078 sau la e-mail ina.stoica@yahoo.com.

4. Activitățile Societății

- Comercializarea de produse pentru instalații — **exclusiv prin magazinul fizic**, site-ul având doar rol de prezentare;
- închirierea pe termen lung a imobilelor proprii.

5. Achiziționarea produselor

Produsele pentru instalații se achiziționează exclusiv din magazinul fizic al Societății. Site-ul are rol informativ; pentru disponibilitate și preț, ne puteți contacta la telefon 0744 547 078 sau la e-mail ina.stoica@yahoo.com.

6. Livrare

Produse (piese pentru instalații). Produsele comercializate de Societate nu se expediază; modalitatea de livrare este ridicarea personală din magazinul fizic, situat la adresa Str. Gheorghe Bărițiu, nr. 12, Municipiul Câmpia Turzii, jud. Cluj. Produsele aflate în stoc sunt

disponibile pentru ridicare în aceeași zi; pentru produsele care necesită aprovizionare de la furnizor, termenul estimativ este comunicat clientului la momentul comenzii și este, de regulă, de până la 5 zile lucrătoare.

Servicii (închirierea de imobile). Predarea imobilului închiriat către locatar se face la data stabilită prin contractul de închiriere, pe bază de proces-verbal de predare-primire; data predării este cea convenită între părți la semnarea contractului.

7. Închirierea de imobile pe termen lung

Închirierea imobilelor proprii se face pe bază de contract de închiriere încheiat separat cu locatarul, care stabilește chiria și durata contractului. Utilitățile și celelalte servicii aferente imobilului (apă, energie electrică, gaz, salubritate etc.) nu sunt incluse în chirie și se refacturează locatarului pe baza facturilor emise de furnizori, fără a constitui o vânzare de bunuri sau prestare de servicii distinctă din partea Societății. Termenul de plată al sumelor refacturate este cel comunicat locatarului odată cu factura sau, în lipsa unei mențiuni contrare, cel stabilit prin contractul de închiriere.

8. Plata

Facturile pentru produsele achiziționate, precum și pentru chirie și refacturarea utilităților, sunt emise prin platforma de facturare electronică Oblio și conțin un link de plată generat prin integrarea Oblio cu Netopia Payments. Plata se efectuează prin accesarea acestui link și introducerea datelor cardului direct în interfața securizată Netopia; Societatea nu are acces la aceste date. Chiria se încasează pe baza facturii emise și nu se restituie. Plata se poate face și prin transfer bancar, în contul indicat pe factură, sau la punctul de vânzare pentru produsele ridicate din magazin. Tranzacțiile online se efectuează în lei.

9. Retur/Anulare

Produse. Fiind achiziționate direct din magazinul fizic, cu plata și predarea produsului în același loc, produsele nu intră sub incidența dreptului de retragere din contractele la distanță. Produsele beneficiază însă de garanția legală de conformitate de 2 ani; pentru un produs neconform, clientul se poate prezenta la magazin cu documentul fiscal de achiziție, iar cererea de remediere, înlocuire sau, după caz, restituire a contravalorii se soluționează în termen de cel mult 14 zile calendaristice de la constatarea neconformității.

Servicii (închirierea de imobile). Chiria achitată pe baza facturii emise nu se restituie. Contractul de închiriere nu intră sub incidența dreptului de retragere din contractele la distanță, acesta fiind specific vânzărilor de bunuri și anumitor prestări de servicii, nu și închirierii de bunuri imobile. Anularea sau încetarea contractului înainte de termen se poate face doar în condițiile de reziliere și cu termenul de preaviz stabilite prin contractul de închiriere.

10. Forța majoră

Nicio parte nu răspunde pentru neexecutarea obligațiilor contractuale dacă aceasta se datorează unui eveniment de forță majoră: eveniment imprevizibil la data încheierii contractului, insurmontabil și ale cărui consecințe nu pot fi înlăturate de partea care îl invocă, precum războiul, calamitățile naturale, pandemiile, grevele sau restricțiile legale.

11. Reclamații

Reclamațiile pot fi transmise la telefon 0744 547 078 sau la e-mail ina.stoica@yahoo.com.
Vom răspunde solicitărilor într-un termen rezonabil.

12. Legea aplicabilă

Prezentul document este guvernat de legea română. Eventualele dispute se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în lipsa unei soluții amiabile, de către instanțele competente potrivit legii.

Vă rugăm să consultați și documentul separat privind prelucrarea datelor cu caracter personal.