

PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

ERBI PRODCOM SRL, CUI 7945893, J1995002325123, cu sediul social în Municipiul Câmpia Turzii, str. Gheorghe Bărițiu, nr. 12, jud. Cluj (denumită în continuare „Societatea”), prelucrează datele cu caracter personal ale utilizatorilor site-ului în calitate de operator, cu respectarea Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR) și a Legii nr. 190/2018 privind măsurile de punere în aplicare a acestuia, cu modificările ulterioare.

1. Cui se aplică acest document

Prezentul document acoperă prelucrările efectuate în legătură cu activitățile Societății: comercializarea de produse pentru instalații, prin magazinul fizic, și închirierea pe termen lung a imobilelor proprii.

2. Drepturile dumneavoastră

- **Dreptul de a fi informat** — puteți solicita oricând detalii despre modul în care vă prelucrăm datele, la telefon 0744 547 078 sau la e-mail ina.stoica@yahoo.com; vom răspunde în cel mult o lună de la primirea cererii, termen care poate fi prelungit cu două luni suplimentare în cazul cererilor complexe, cu informarea dumneavoastră.
- **Dreptul de acces** — puteți obține oricând confirmarea faptului că vă prelucrăm sau nu datele, precum și informații despre scopul prelucrării, categoriile de date vizate și destinatarii cărora le sunt dezvăluite.
- **Dreptul la rectificare** — puteți cere corectarea datelor inexacte.
- **Dreptul la ștergerea datelor** („dreptul de a fi uitat”).
- **Dreptul la restricționarea prelucrării.**
- **Dreptul la portabilitatea datelor** — de a primi datele pe care ni le-ați furnizat într-un format structurat, utilizat curent, și de a le transmite altui operator.
- **Dreptul la opoziție**, inclusiv opoziția la prelucrarea în scop de marketing direct.
- **Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată**, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice asupra dumneavoastră.
- **Dreptul de a depune plângere** la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau de a vă adresa instanței competente.

Aceste drepturi pot fi exercitate printr-o cerere scrisă la adresa de e-mail ina.stoica@yahoo.com sau telefonic, la 0744 547 078.

3. Ce date colectăm

Formularul de contact. Mesajele trimise prin formularul de contact conțin numele, adresa de e-mail și textul mesajului, folosite exclusiv pentru a răspunde solicitării. Produsele pentru instalații se ridică exclusiv din magazinul fizic; pentru facturarea și plata acestora prin Oblio și Netopia, colectăm datele de identificare și de contact necesare emiterii facturii, descrise la pct. 5.

Date ale locatarilor din contractele de închiriere pe termen lung. Dacă locatarul este persoană fizică, prelucrăm numele, datele de identificare și de contact necesare încheierii contractului de închiriere, precum și datele de consum și sumele rezultate din facturile emise de furnizori (apă, energie electrică, gaz, salubritate etc.), strict în scopul refacturării acestora către locatar, conform contractului. Dacă locatarul este persoană juridică, datele de identificare ale societății locatare (denumire, CUI, sediu) nu constituie date cu caracter personal; prelucrăm doar datele persoanei de contact desemnate de aceasta (nume, funcție, telefon, e-mail), în legătură cu derularea contractului și refacturarea utilităților.

Date colectate automat. Dacă site-ul utilizează instrumente de măsurare a traficului (de exemplu Google Analytics) sau cookie-uri tehnice, acestea colectează informații despre paginile vizitate, adresa IP, tipul de browser și dispozitiv. Aceste informații servesc funcționării site-ului, analizei erorilor și îmbunătățirii experienței de navigare, nu sunt folosite pentru a vă contacta și nu sunt vândute către terți. Puteți dezactiva cookie-urile din setările browserului; unele funcționalități ale site-ului pot necesita însă acceptarea cookie-urilor tehnice pentru a funcționa corect.

4. Temeiul juridic al prelucrării

Pentru locatarii persoane fizice, temeiul prelucrării datelor legate de contractul de închiriere și de refacturarea utilităților este executarea contractului la care sunteți parte (art. 6 alin. 1 lit. b GDPR). Pentru datele persoanei de contact desemnate de un locatar persoană juridică, care nu este ea însăși parte a contractului, temeiul este interesul legitim al Societății de a derula relația contractuală cu locatarul (lit. f). Pentru obligațiile fiscal-contabile, temeiul este obligația legală a Societății (lit. c). Pentru răspunsul la solicitările primite prin formularul de contact și pentru măsurarea traficului site-ului, ne întemeiem pe interesul nostru legitim (lit. f). Orice prelucrare în afara acestor temeiuri, cum ar fi trimiterea de comunicări comerciale periodice, se face numai cu acordul dumneavoastră, retractabil oricând.

5. Facturarea și plata online prin Oblio și Netopia

Pentru produsele achiziționate, precum și pentru chirie și refacturarea utilităților, facturile sunt emise prin platforma de facturare electronică Oblio, căreia îi transmitem datele de identificare și de contact necesare emiterii facturii (nume, adresă, după caz CUI/CNP, sumele datorate). Factura conține un link de plată generat prin integrarea Oblio cu Netopia Payments. Datele cardului bancar se introduc direct în interfața securizată a Netopia, certificată PCI-DSS, și nu ajung la Societate sau la Oblio; Societatea primește doar confirmarea și statusul plății. Modul concret în care Oblio și Netopia sunt calificate în relația cu aceste date, ca persoane împuternicite sau ca operatori distincți, rezultă din contractele de procesare încheiate cu acești furnizori.

6. Cui transmitem datele

Furnizorului de servicii de facturare (Oblio) și de plată (Netopia Payments), firmei care găzduiește site-ul, contabilității Societății, eventualilor furnizori de servicii de analiză a traficului menționați la pct. 3, precum și, atunci când legea o cere, autorităților publice. Datele nu sunt transmise unor terți în alte scopuri decât cele de mai sus și nu sunt vândute sau închiriate.

7. Securitatea datelor

Site-ul utilizează conexiune criptată SSL. Datele sunt stocate pe servere situate în România sau în Uniunea Europeană, iar accesul la ele este limitat la persoanele implicate în operarea site-ului sau în administrarea imobilelor închiriate. Aplicăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate riscurilor asociate prelucrării și monitorizăm periodic aceste măsuri.

8. Cât timp păstrăm datele

Datele locatarilor, inclusiv cele legate de refacturarea utilităților, sunt păstrate pe durata contractului de închiriere, apoi pe durata impusă de legislația fiscal-contabilă pentru documentele justificative aferente, de regulă între 5 și 10 ani. Datele colectate automat prin cookie-uri și instrumente de analiză se păstrează cel mult 24 de luni. Solicitățile primite prin formularul de contact care nu se finalizează printr-un contract se șterg sau se anonimizează într-un termen rezonabil.

Pentru siguranța sistemului, Societatea realizează copii de rezervă (backup) ale datelor. O cerere de ștergere se aplică imediat în sistemele active; ștergerea din copiile de rezervă se realizează la următorul ciclu de rotație a acestora, iar dacă restaurarea unei copii de rezervă mai vechi devine necesară, datele deja șterse la cererea persoanei vizate vor fi eliminate din nou, fără a fi prelucrate.

9. Actualizări

Acest document poate fi actualizat periodic; versiunea aplicabilă este cea publicată pe site la momentul accesării.

10. Contact

Ne găsiți la sediul social din Municipiul Câmpia Turzii, str. Gheorghe Bărițiu, nr. 12, jud. Cluj, la numărul de telefon 0744 547 078 sau la adresa de e-mail ina.stoica@yahoo.com.